

NAJČEŠĆE POSTAVLJANA PITANJA

1. **Tko se može registrirati na eTwinning portal?**

U svojstvu korisnika iz Republike Hrvatske na eTwinning portal može se registrirati nastavno i nenastavno osoblje iz dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola koje se nalaze na području Republike Hrvatske. Nacionalna služba za podršku provjerava svaku pojedinu registraciju i dužna je izbrisati profile onih osoba koje ne spadaju u navedenu skupinu.

2. **Mogu li se na eTwinning portal registrirati učenici?**

Ne, registracija je dopuštena jedino nastavnom i nenastavnom osoblju. Učenici mogu sudjelovati u eTwinning projektima i pristupaju isključivo TwinSpaceu projekta u koji su uključeni putem poveznice <https://twinspace.etwinning.net/>. Projektu pristupaju putem korisničkih podataka – korisničkog imena i lozinke koju će za njih stvoriti njihovi nastavnici.

3. **Registrirao sam se na eTwinning portalu, ali ne mogu pristupiti svojem profilu. U čemu je problem?**

Registracija podrazumijeva dva osnovna koraka. U prvom koraku pružate svoju e-mail adresu i stvarate korisničko ime i lozinku kojima ćete se ubuduće koristiti za prijavu na svoj eTwinning profil. U drugom koraku Središnja služba za podršku šalje Vam e-mail s poveznicom koju morate slijediti. Poveznica Vas vodi na obrazac za dovršetak registracije. Ako niste izvršili drugi korak registracije, pristup eTwinning profilu neće Vam biti omogućen.

4. **Promijenio sam radno mjesto, trebam li zbog toga izvršiti novu registraciju na eTwinning portal?**

Ne, profili osoba i škola ne smiju se udvostručiti. Potrebno je izmijeniti podatke na postojećem profilu. Izmjena se vrši putem eTwinning Livea, klikom na naredbu Edit Profile/Uredi profil.

5. **Mogu li promijeniti podatke unesene prilikom registracije?**

Da, podaci o Vama i Vašoj ustanovi uvijek moraju biti ažurni. Profil uređujete putem eTwinning Livea, klikom na naredbu Edit Profile/Uredi profil.

6. **Zaboravio sam lozinku, što moram učiniti?**

Na glavnom eTwinning portalu kliknite na naredbu "Forgotten your password?" koja se nalazi u kućici za prijavu na početnoj stranici portala (prikaz u nastavku). Unesite e-mail adresu koju ste koristili za prijavu i kliknite na "Submit". Središnja služba za podršku poslat će Vam novu lozinku.

Login to your eTwinning account

Tea Režek

Submit >

[Forgotten your password?](#)

7. Može li se više nastavnika iz moje škole registrirati na eTwinning portalu?

Da, registracija je individualna i svaki nastavnik iz Vaše škole može izvršiti registraciju. Portal nije isključivo rezerviran za nastavnike, registrirati se mogu i ravnatelji, pedagozi, psiholozi, knjižničari i slično nenastavno osoblje škola i dječjih vrtića. Bitno je da prilikom registracije provjerite je li se netko iz Vaše ustanove već registrirao i stvorio profil ustanove. Ako svoju ustanovu ne pronađete na popisu ustanova iz Republike Hrvatske, tada Vas molimo da ispunite tražene podatke o školi, odnosno dječjem vrtiću.

8. Zaboravio sam e-mail adresu kojom sam se koristio prilikom registracije na eTwinning portal. Kome se mogu obratiti za pomoć?

Pošaljite elektronsku poruku Nacionalnoj službi za podršku na adresu etwinning@mobilnost.hr.